



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเดื่อ

ที่ สฎ ๘๒๓๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเดื่อ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเดื่อ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่าง ๆ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเดื่อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ นั้น จึงสรุปผลการดำเนินการและรายงานผลดำเนินการดังนี้

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเดื่อ

การวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค

องค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเดื่อ เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีประชากรในพื้นที่จำนวน ๔,๗๑๗ คน ซึ่งปัญหาโดยทั่วไปจะเป็นปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา ส่วนการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเดื่อนั้น มีการบริการให้กับประชาชนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ส่วนมากเจ้าหน้าที่ ที่ทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเดื่อ จะเป็นลูก ๆ หลาน ๆ ของคนในพื้นที่ จึงไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการทำงานแต่อย่างใด

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

- เห็นควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อยกย่องในการปฏิบัติงานและนำมาพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนและจัดทำประกาศเกียรติคุณ เพื่อยกย่องในการบริการ เป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานต่อไป
- เห็นควรพิจารณาอนุมัติเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ลงเว็บไซต์ www.bangmadua.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทศรัสมิ์ จันทนา

(นางสาวทศรัสมิ์ จันทนา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางจรรุภา ทวีทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสุเชษฐ์ คงคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-เห็นชอบตามเสนอ-

(นายสิทธิพงษ์ ปานดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางมะเดื่อ